

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	特別養護老人ホームくすのき	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	大城伴子	定員(利用人数)：	22 名
所在地：	〒 332-0025 埼玉県川口市原町4-5	Tel	048-271-5550

③評価実施期間

令和1年5月1日(契約日)～令和1年9月13日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

①小規模であることかつ密接な関係性の構築によりきめ細やかな支援が実践されています

居室担当による利用者との信頼関係構築、誕生会をはじめとする行事やレクリエーションの実施、家族との密なるコミュニケーション、口腔ケアをはじめとする機能維持と自立支援、終末期の支援の確立等々小規模な施設であること・在籍期間の長い職員が多いこと・病院との合築による医療連携などを利してきめ細やかな支援が展開されています。利用者・家族との距離を縮めた支援が本施設の最大の特長と言えます。

②委員会等の主導により安全・衛生に対して注力がなされています

リスクマネジメント委員会・感染症対策委員会等各種委員会が発足しており、年度ごとに目標を掲げ、課題と目標を見える化し分析と検討が進められています。マニュアル・規程・ガイドラインの整備により標準化が進められているほか各種研修受講により資質の向上にあたっています。フロアは死角の少ない・職員が見守りやすいレイアウトとなっており、ハード・ソフトの両面において安全と衛生が保たれるよう環境が整備されています。

③人材の定着・職員への配慮により施設全体の連携を高めています

業務評価制度の導入、介護・育児職員への配慮、積極的な研修受講、時間と方法を工夫したミーティング等々数々の人事施策を講じ、職員間の連携・高い職員定着率の維持がなされています。特に新入職員に対しては、育成計画目標シートに沿いながら業務の習熟が図られており、丁寧な育成がなされています。

◇特にコメントを要する点

年度の事業計画は委員会毎の目標のほか事業の目標を盛り込んだ内容となっており、人材確保、職員のスキルアップ、接遇の向上等を課題としてあげています。本評価を通じても下記の課題が抽出されており、着実なステップを踏みながら進捗が図られることが望まれます。

- ホームページのリニューアル等によりタイムリーかつ生きた情報の発信
- 実習生の受け入れ
- ICT導入による業務・事務効率の向上
- 機械浴の無償利用等更なる地域貢献
- 職員自己評価の評価項目見直し
- 身体拘束に関する利用者・家族への理解浸透
- 働き方改革等労務分野における整備

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

当施設は来年10周年を迎えるに当たり、専門的な視線で施設運営、福祉サービスの質について評価を頂き、今までの業務を再確認したいと考えました。運営側は3年毎に行政監査があり意識は整っていますが、現場職員の意識は不透明でした。しかし第三者評価を受け、介護サービスの質の向上のための具体的な取り組みを考える機会となりとても良かったと思います。また、第三者評価の来訪者の方から他施設の取り組みや現状をお聞きし、とても参考になりました。やる気を起こさせて頂き感謝しております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり